

XTREK F.E.S.T.A に関する不具合のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社製品の一部におきまして、検査画像がクラウドサーバに登録されない不具合が稀に発生し、そのまま一定期間経過後の院内サーバのデータ削除機能により、検査画像が欠損してしまうこと判明いたしました。

該当ユーザー様には深くお詫びいたしますとともに、本製品不具合解消対策を講じさせていただきたく存じます。何卒よろしくごお願い申し上げます。

謹白

記

1. 発生する可能性のある現象

院内サーバにて、患者/検査情報の修正操作を行う、または検像プログラムにて再検像操作（画像修正）を行うと、検査画像がクラウドサーバに登録されない不具合が稀に発生し、そのまま一定期間経過後の院内サーバのデータ削除機能により、検査画像が欠損してしまう場合がある。

2. 対象製品

XTREK F.E.S.T.A をご利用いただいているお客様がご使用の下記製品が対象

医療機器販売名：画像診断用ビューアプログラム JM14001

製品名：XTREK SERVER、XTREK QA

※対象につきましてはすべて把握しており、弊社担当者から別途ご連絡させていただきます。

本件に関するお問い合わせ
株式会社ジェイマックシステム
011-221-6262 (代)
sales@j-mac.co.jp